

## Art. 1 | Definities (Algemene Voorwaarden)



In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Lockmasters Noord: de gebruiker van de Algemene Voorwaarden.

Klant: de wederpartij van Lockmasters Noord oftewel een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep. Tevens een bedrijf of instantie, dan wel een opdrachtgever, of een partij die handelt namens de eindgebruiker, of de eindgebruiker van de geleverde materialen en/of diensten zelf.

De term klant heeft eveneens betrekking op degenen die door ondertekening van een factuur, werkbond of opdrachtbevestiging, het digitaal opdracht verstrekken tot werkzaamheden of het leveren van materialen of diensten verantwoordelijk is voor betaling en door ondertekening van werkbonden, facturen of opdrachtbevestiging of het verstrekken van opdracht via digitale media akkoord gaat met deze leveringsvoorwaarden en verantwoordelijkheid erkent en draagt voor tijdige betaling, ook wanneer de opdracht verstrekt wordt namens derden.

## Art. 2 | Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Lockmasters Noord en een klant of opdrachtgever die handelt namens een klant (of eindgebruiker) voor zover van deze voorwaarden niet door een der partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiedingen, offertes of overeenkomsten met Lockmasters Noord, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de 'geest' van deze bepalingen.

2.4 Indien Lockmasters Noord niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Lockmasters Noord in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.5 Koop Conditie en voorwaarden van klant of derden worden niet erkend, voor zover niet van tevoren schriftelijk overlegd en/of door Lockmasters Noord uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.

## **Art. 3 | Offertes, orders & overeenkomsten**

3.1 Alle door Lockmasters Noord gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Offertes zijn 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of omstandigheden, bijvoorbeeld het onverwacht veranderen van prijzen van materialen, goederen of diensten van leveranciers of derden waarover Lockmasters Noord geen controle heeft.

3.2 Prijzen in aanbiedingen en offertes van Lockmasters Noord zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk vermeld. Voor extra werkzaamheden die niet genoemd zijn in de ondertekende offerte, geldt een meerprijs.

3.3 Lockmasters Noord kan niet aan haar offerte c.q. orderbevestiging worden gehouden indien de klant had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. orderbevestiging dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Lockmasters Noord een aanvang maakt met het uitvoeren van een opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Lockmasters Noord alleen wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.

3.5 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen wenst te verstrekken of heeft verstrekt, dient hij Lockmasters Noord hiervan op de hoogte te stellen. Wanneer de opdrachtgever nalaat Lockmasters Noord op de hoogte te

stellen van het opdracht geven aan anderen en alsnog werkzaamheden zijn verricht door Lockmasters Noord, (bijvoorbeeld wanneer een monteur van Lockmasters Noord tevergeefs voorrijdt of niet retourneerbare materialen of goederen worden ingekocht), dan draagt de klant verantwoordelijkheid voor gemaakte kosten.

3.6 Lockmasters Noord behoudt zich het recht voor dienstverlening voor wie dan ook zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3.7 Overeenkomsten m.b.t. opdrachten, werkzaamheden, diensten en/of bestelde materialen/goederen zijn reeds bindend na een telefonische afspraak, tenzij de klant uitdrukkelijk alleen om informatie vraagt.

3.8 Wanneer Lockmasters Noord een klant bezoekt voor het monteren van goederen of het uitbrengen van advies worden geen voorrijkosten in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk van tevoren vermeld. Voorrijkosten zijn wel verschuldigd bij vals alarm (wanneer bijv. de klant het probleem zelf oplost of wanneer een opdracht naderhand onnodig blijkt te zijn verstrekt), of als een bestaande afspraak minder dan 30 minuten van te voren wordt geannuleerd, tenzij de monteur nog terug te roepen is, zulks ter beoordeling door Lockmasters Noord.

3.9 Bij meer dan een keer voorrijden worden kosten in rekening gebracht van ten minste € 65,-. Van dit bedrag kan in sommige gevallen worden afgeweken, bijv. als het werk buiten de regio geschiedt of als er meermaals wordt voorgereden, zulks ter beoordeling van Lockmasters Noord. In alle gevallen zal Lockmasters Noord voor zover redelijkerwijs mogelijk de klant op de hoogte stellen van het voornemen voorrijkosten in rekening te zullen brengen.

3.10 Bij aankoop van goederen of het verstrekken van diensten mag Lockmasters Noord 30 tot 50% van de koopprijs als aanbetaling eisen. Het resterende bedrag dient dan uiterlijk binnen veertien dagen na levering of voltooiing van de opdracht te worden voldaan.

## **Art. 4 | Uitvoering van de overeenkomst**

4.1 Lockmasters Noord zal de opdracht/overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de kundigheid die opdrachtgever redelijkerwijs van Lockmasters Noord mag verwachten en op grond van de op dat moment bekende stand der techniek en kennis.

4.2 De klant zij het opdrachtgever zal alles in het werk stellen om het mogelijk te maken dat Lockmasters Noord de opdracht of overeenkomst kan vervullen en goed kan uitvoeren, door bijvoorbeeld te zorgen dat de locatie waar wordt gewerkt toegankelijk is, dat de werksfeer veilig is, dat sleutels en materialen die nodig zijn om het werk uit te voeren beschikbaar zijn etc.

Indien de voor de uitvoering van de opdracht/werkzaamheden c.q. overeenkomst benodigde gegevens, materialen of omstandigheden niet tijdig of niet behoorlijk zijn aangeleverd, heeft Lockmasters Noord het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of te ontbinden, hetzij de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Voorbeeld: een opdrachtgever maakt een afspraak en komt niet op tijd opdagen waardoor de monteur langer moet wachten om aan te vangen met werkzaamheden.

4.3 Indien, en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Lockmasters Noord het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.4 Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Lockmasters Noord is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer de opdrachtgever onjuiste en / of onvolledige gegevens verstrekt.

4.5 Opdrachtgever is gehouden Lockmasters Noord onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens of situatie., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van werkzaamheden of het plaatsen van materiaal van belang kunnen zijn.

4.6 Prijzen en levertijden in offertes genoemd zijn bindend voor een termijn van maximaal 30 dagen tenzij de klant nadrukkelijk alleen om informatie vraagt. Een offerte is slechts bindend wanneer het schriftelijk is uitgebracht. Een telefonische of mondelinge offerte is niet bindend als dit in het telefoongesprek aan klant wordt meegedeeld, of wanneer de klant uitdrukkelijk alleen om informatie vraagt.

4.7 Een door Lockmasters Noord opgegeven termijn voor het volbrengen van werkzaamheden of bestelde materialen / goederen heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt. Lockmasters Noord is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van werkzaamheden of bestellingen, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde termijn uitblijft.

4.8 Indien na het sluiten van een overeenkomst materialen/goederen duurder worden als gevolg van omstandigheden buiten de controle van Lockmasters Noord, dan zal Lockmasters Noord de klant / opdrachtgever eerst in staat stellen bezwaar te maken of zijn akkoord te geven. Wanneer de klant zijn akkoord heeft gegeven heeft Lockmasters Noord het recht de klant overeenkomstig de verhoogde onkosten te belasten.

4.9 De door Lockmasters Noord opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen maar zullen de uiteindelijke levertijd, behoudens overmacht met nooit meer dan twee weken overschrijden. Overschrijding van levertijden geeft klant geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding.

4.10 Bij niet tijdige levering dient de klant Lockmasters Noord schriftelijk in gebreke te stellen en Lockmasters Noord een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

4.11 Als plaats van levering geldt het kantoor dan wel magazijn / werkplaats van Lockmasters Noord in Groningen, tenzij is afgesproken dat de materialen / goederen door Lockmasters Noord worden gemonteerd of op locatie worden afgeleverd. Dan geschiedt levering ter plaatse van de montage. Het transport risico vanaf de plaats van levering is in ieder geval voor risico van de klant, ook al zorgt Lockmasters Noord voor de transport of verzending.

## **Art. 5 | Annulering**

5.1 Indien zich buiten de wil van Lockmasters Noord omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat redelijkerwijs geen nakoming van de overeenkomst kan worden verwacht, heeft Lockmasters Noord het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tegenover haar wederpartij tot enige schadevergoeding is gehouden.

5.2 Onder omstandigheden in het vorige lid van dit artikel bedoeld, worden onder meer verstaan: werkstakingen (inclusief ziekte, ziekteverzuim), brand, verkeersstoringen, verlies of beschadiging van aan de overeenkomst onderworpen goederen tijdens transport, verlies en/of het uit de productie genomen zijn van de bestelde goederen, het niet leverbaar zijn als gevolg van productie veranderingen of vertragingen, of later gebleken ondeugdzaamheid van het te leveren product, agressie, inclusief mondelinge dreigementen jegens medewerkers van Lockmasters Noord gepleegd door klant of iemand die handelt in opdracht van de klant.

5.3 Het in dit artikel bepaalde is ook van toepassing, indien de voormelde omstandigheden zich voordoen ten aanzien van fabriek, importeurs en andere handelaren of bedrijven van wie Lockmasters Noord de bij de overeenkomst betrokken goederen en/of diensten betreft.

## **Art. 6 | Garantie & Aansprakelijkheid**

6.1 Op alle door Lockmasters Noord geleverde materialen en diensten geldt een garantieperiode van 2 jaar, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven. Van deze garantievoorwaarden kan worden afgeweken, in overleg met de klant. Indien wordt afgeweken van de garantiebepalingen, dan dient dit schriftelijk te worden vermeld op

werkbonnen, facturen en dergelijke. De klant bevestigt de overeenkomst door een handtekening op het document waarin de garantiebepalingen zijn vermeld.

6.2 Lockmasters Noord garandeert dat de door haar verkochte materialen/goederen vrij zijn van materiaal-, ontwerpen fabricagefouten gedurende een periode van 5 jaar, zoals vermeld op de offerte, orderbevestiging, werkbon, leveringsdocumenten, dan wel de op de geleverde zaken betrekking hebbende factuur, althans tenminste gedurende een periode die door de producent van dat betreffende artikel, dan wel onderdeel van het door Lockmasters Noord geleverde product wordt gegarandeerd.

6.3 Indien geleverde zaken een gebrek vertonen is Lockmasters Noord verplicht binnen 30 dagen nadat de klant hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld de zaken te herstellen. Deze garantie geldt voor alle materialen of diensten die op locatie zijn bezorgd of gerepareerd. Alle andere zaken dienen bij de kantoor of werkplaats van Lockmasters Noord ter reparatie te worden aangeboden en afgehaald. Bij reparatie aan huis binnen de garantietermijn geschiedt dit kosteloos. Wanneer de garantietermijn is verstreken kunnen naast de kosten van reparatie ook voorrijkosten in rekening gebracht.

6.4 Bij falen of het ontdekken van tekortkomingen van materialen of goederen kan Lockmasters Noord er voor kiezen om materialen/goederen te vervangen. door een deugdelijk en geschikt ander product, bijvoorbeeld van een ander merk of een nieuwer /verbeterd productie cyclus.

6.5 De klant kan slechts vervanging van de zaken of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien binnen de garantietermijn Lockmasters Noord tot driemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding van de koop, opdracht of overeenkomst te rechtvaardigen, of indien de klant aantoont dat materialen/ goederen zoveel gebreken vertonen of hebben vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoorden en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.

6.6 Lockmasters Noord is niet aansprakelijk voor schade uit welke oorzaak dan ook aan de zijde van klant ontstaan, tenzij de schade haar oorzaak vindt in opzet of grove schuld van Lockmasters Noord. De door Lockmasters Noord gehanteerde garantietermijn is twee (2) jaar, bij normaal gebruik.

6.7 Mocht binnen de garantietermijn door Lockmasters Noord gemonteerde materiaal door mechanisch falen ondeugdelijk blijken dan zal Lockmasters Noord deze materialen vervangen of repareren, hetzij -ten hoogste het originele aankoopbedrag vergoeden. (voornoemde garantie is uitsluitend geldig in het geval van normaal gebruik en geldt niet bij braakschade dan wel slijtage als gevolg van pogingen tot inbraak, of wanneer de klant zelf de schade heeft veroorzaakt)

6.8 De bedoelde garantie van vijf jaar geldt bij hoge uitzondering niet. In dergelijke gevallen wordt hiervan nadrukkelijk vermelding gemaakt aan de klant. Dit geldt voor

noodreparaties aan hang en sluitwerk, deuren en verouderd materieel waarbij provisorische voorzieningen zijn getroffen, of indien op verzoek van de klant materieel is geplaatst waarbij Lockmasters Noord de deugdelijkheid van andere aanwezige materialen of voorzieningen niet kan garanderen. In dergelijke gevallen zal op de werkbond en/of factuur nadrukkelijk worden vermeld dat de normale garantie niet van kracht is.

6.9 Slijtage van een cilinder veroorzaakt door sleutels van vreemde herkomst, valt buiten de garantie bepaling. De garantie geldt niet wanneer vloeistof (waaronder ook begrepen verf, smeermiddelen en/of grafiet poeder e.d.) of vaste stoffen (zoals lucifers, kauwgom, lijm e.d.) in de door Lockmasters Noord geleverde goederen is ingebracht of door niet natuurlijke oorzaak daarin is terechtgekomen.

6.10 Garantie vervalt onmiddellijk wanneer klant zelf enige reparatie probeert uit te voeren. Garantie vervalt tevens wanneer opdrachtgever of klant zelf onderhoud pleegt of aan derden opdracht verstrekt tot reparatie of onderhoud en dit leidt tot het niet goed functioneren of beschadigen van door Lockmasters Noord geplaatste materialen of goederen of verrichte werkzaamheden.

6.11 Gebreken die ontdekt worden dienen direct na constatering bij Lockmasters Noord te worden gemeld. Wanneer dit niet gebeurt, is SDH niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebrek.

6.12 Bij eventuele reclame is de klant verplicht Lockmasters Noord terstond in de gelegenheid te stellen zich van de beweerde ondeugdelijkheid van de betreffende materialen, goederen of diensten te overtuigen, bij gebreke waarvan alle rechten van klant ter zake van eventuele ondeugdelijkheid der goederen komen te vervallen.

6.13 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op, terwijl compensatie wordt uitgesloten.

6.14 Indien de klacht gegrond wordt bevonden, kan klant nimmer meer vorderen dan reparatie of vervanging van de geleverde goederen door ander. In geen geval heeft klant het recht op grond van een door hem ingediende klacht van Lockmasters Noord schadevergoeding te vorderen.

6.15 Hangende een klacht heeft Lockmasters Noord het recht verdere leveringen op te schorten, totdat een haar bevredigende oplossing is verkregen, in welk geval de oorspronkelijke levertijd overeenkomstig verlengd wordt.

6.16 Reclames m.b.t. gedeeltelijk uitgeleverde orders geven klant niet het recht de order voor het resterende gedeelte te annuleren.

6.17 De klant dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt.

6.18 De garantie vangt eerst aan, op het moment dat volledige betaling, conform de factuur van Lockmasters Noord heeft plaatsgevonden.

6.19 Voor plaatsing dan wel montage van zaken bij klant heeft Lockmasters Noord een verzekering gesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag, gebruikelijk in de branche van Lockmasters Noord. In het geval van wettelijke aansprakelijkheid is de aanspraak van de klant jegens Lockmasters Noord beperkt tot de uitkering van de verzekeringsmaatschappij in het onderhavige geval.

6.20 Lockmasters Noord aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens montage van producten, ten gevolge van de staat van onderhoud waarin het pand van klant zich bevindt. Ook voor Lockmasters Noord of diens ondergeschikten niet zichtbare constructie van het pand, of onderdelen daarvan van klant, sluit Lockmasters Noord uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit van schade, welke tijdens montage werkzaamheden hierdoor zou kunnen ontstaan.

Klant verplicht zich vooraf Lockmasters Noord volledig over de constructie van het pand of gedeelten daarvan, waar de montage van de gekochte zaken dienen plaats te vinden uitvoerig te informeren. Bij niet of onvolledige schriftelijke informatie aan Lockmasters Noord vrijwaart klant uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid van schade, welke door het niet of niet volledig informeren van Lockmasters Noord ontstaat en doet hierbij uitdrukkelijk afstand van ieder verhaalsrecht.

6.21 SDH aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade of letsel aan eigendommen of zaken van partijen niet behorende tot de partijen genoemd in deze leveringsvoorwaarden, en voortvloeiende uit het niet deugdelijk functioneren van door Lockmasters Noord geleverde materialen, goederen of diensten, tenzij redelijkerwijs kan worden aangetoond dat zulks het gevolg is van grove nalatigheid van Lockmasters Noord, of tenzij redelijkerwijs aantoonbaar is dat Lockmasters Noord op de hoogte was van het gebrek en verantwoordelijk was voor het verhelpen ervan.

Noch is Lockmasters Noord verantwoordelijk voor het niet deugdelijk functioneren of falen van materialen, goederen of diensten buiten de garantieperiode.

De klant draagt in alle gevallen verantwoordelijkheid om Lockmasters Noord op de hoogte te stellen van het niet goed functioneren van materialen of goederen, en Lockmasters Noord de mogelijkheid te bieden reparaties uit te voeren of wijzigingen, binnen de termen van de opdracht of overeenkomst, om eventuele problemen te voorkomen. Wanneer de klant Lockmasters Noord hiervan niet nadrukkelijk op de hoogte heeft gesteld, wanneer dat redelijkerwijs verwacht mag worden, dan is Lockmasters Noord gevrijwaard van alle mogelijke vervolging voor schade of vervolgschade voortvloeiende uit gebreken aan materialen en/of goederen of naderhand blijkende (verborgen) gebreken of problemen.



## **Art. 8 | Looptijd van onderhoudscontracten**

8.1 Onderhoudscontracten kunnen worden gesloten voor een periode van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden middels een aangetekend schrijven uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van het contract. Onderhoudscontracten die niet of niet tijdig worden opgezegd worden stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden.

## **Art. 9 | Opzegging, annulering of ontbinding**

9.1 Wanneer de opdrachtgever een mondeling of schriftelijk bevestigde overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

9.2 Indien de overeenkomst door Lockmasters Noord wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever, op grond waarvan van Lockmasters Noord redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

9.3 De schadevergoeding, bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel, zal tenminste omvatten: de kosten voortvloeiend uit de door Lockmasters Noord op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

## **Art. 10 | Betalingsplicht & betalingstermijn**

10.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen dient betaling netto contant bij aflevering plaats te vinden. Bij betaling op rekening is de betalingstermijn 14 dagen. Mocht de klant binnen deze termijn het volledige bedrag niet hebben voldaan dan worden administratiekosten in rekening gebracht van € 25, en mogen tevens kosten in rekening worden gebracht zoals post, aangetekend verzenden van betalingsherinneringen en dergelijke.

Bij niet nakoming van zijn betalingsverplichting binnen 14 dagen na factuurdatum is de klant tevens een verdragingsrente verschuldigd over de koopprijs gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente. waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.

Alle door Lockmasters Noord gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtsbijstand, indien Lockmasters Noord als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-.Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

10.2 De opdrachtgever verricht de betaling aan Lockmasters Noord zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende voorschotten, die hij aan Lockmasters Noord heeft verstrekt.

10.3 Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet langer toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

10.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Lockmasters Noord op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.5 I.g.v. wanbetaling, machtigt de klant / opdrachtgever Lockmasters Noord om het pand en / of ruimte te betreden waarin materialen / goederen welke eigendom zijn van Lockmasters Noord (gereedschap, materiaal, goederen) zich bevinden, teneinde deze mee te nemen. Zulks onverminderd de volledige betalingsverplichting van klant jegens Lockmasters Noord.

10.6 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de klant van rechtswege in verzuim; de klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijk vastgestelde rente verschuldigd.

10.7 Lockmasters Noord heeft het recht indien klant met betaling in gebreke blijft of ernstig twijfel rijst ten aanzien van zijn solvabiliteit, zonder meer verdere leveringen op te schorten, totdat het verschuldigde bedrag, eventueel verhoogd met rente, geheel is voldaan en klant tevens ter beoordeling van Lockmasters Noord voldoende zekerheid heeft gegeven m.b.t. nakoming van verdere lopende overeenkomsten of verplichtingen. De klant wordt door het enkele feit van het niet of niet tijdig presteren geacht in gebreke te zijn, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

## **Art. 11 | Gebreken & Klachttermijnen**

11.1 Klachten over materialen, goederen of diensten verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Lockmasters Noord. Lockmasters Noord kan pas wanneer dergelijke klachten schriftelijk worden gemeld verantwoordelijk worden gehouden voor dergelijke gebreken of daaruit ontstane schade. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, en

tevens een voorstel te omvatten of een realistische mogelijkheid te bieden zodat Lockmasters Noord in staat is adequaat te reageren en/ of actie te ondernemen.

11.2 Indien een klacht gegrond is, zal Lockmasters Noord gebrekkige materialen of werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, kan Lockmasters Noord een gedeelte van het reeds betaalde honorarium terugbetalen zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.

## **Art. 12 | Aansprakelijkheid**

12.1 Lockmasters Noord kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a) fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b) misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of het niet toegankelijk maken van locaties waar gewerkt dient te worden.
- c) fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d) gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e) fouten in het ontwerp of materiële fouten, problemen of schade, slechte kwaliteit van niet door Lockmasters Noord geleverde materialen die van belang zijn voor het volbrengen van de opdracht.
- f) gebreken of problemen waarvan Lockmasters Noord niet in de gelegenheid is deze te controleren of niet redelijkerwijs tevoren op de hoogte kon zijn.

g) nalatigheid van de opdrachtgever bij het benoemen van materiële problemen of gebreken waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat Lockmasters Noord ervan op de hoogte gesteld had moeten worden om de opdracht / werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren.

12.2 De aansprakelijkheid van Lockmasters Noord voor schade van de opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium, dat door Lockmasters Noord aan de opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

De eventueel door Lockmasters Noord aan de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Lockmasters Noord in voorkomend geval door verzekering is gedekt. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Lockmasters Noord. Onder Lockmasters Noord zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

12.3 Lockmasters Noord is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Lockmasters Noord.

12.4 Lockmasters Noord is overigens steeds bevoegd de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

12.5 Lockmasters Noord is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Lockmasters Noord. Lockmasters Noord is tevens gevrijwaard van vervolgschade ontstaan uit illegaal handelen (inbraak) criminele handeling van de opdrachtgever of aan de opdrachtgever gelieerde partijen, uit onzorgvuldig gebruik hetzij gebruik waarvan redelijkerwijs kan worden aangetoond dat de gebruikte materialen of goederen daarvoor niet bedoeld dan wel geschikt zijn.

12.6 Elke aansprakelijkheid met het verstrijken van de garantie periode of wanneer nadrukkelijk aantoonbaar geen garantie is verstrekt.

## **Art. 13 | Eigendomsvoorbehoud**

13.1 Lockmasters Noord blijft eigenaar van de door haar geleverde materialen / goederen totdat deze volledig zijn betaald, met dien verstande dat de klant voor het door hem gekochte en aan hem geleverde of bij hem geplaatste / aangebrachte de

volledige aansprakelijkheid draagt vanaf het moment dat materialen of goederen te zijner dispositie zijn gesteld, hetgeen het geval is zodra de goederen het kantoor ofwel het magazijn / de werkplaats van Lockmasters Noord hebben verlaten.

13.2 Het is afnemers zonder schriftelijke toestemming van Lockmasters Noord uitdrukkelijk verboden de geleverde goederen aan derden te verkopen, in pand te geven of als zekerheid in welke vorm dan ook aan derden over te dragen. In geval van niet tijdige betaling is de klant verplicht de goederen op eerste aanmaning van Lockmasters Noord te retourneren. Ter zake van teruggenomen goederen wordt de klant slechts gecrediteerd voor de marktwaarde ten tijde van de terugname, respectievelijk voor de door Lockmasters Noord verkregen opbrengst.

## **Art. 14 | Overmacht**

14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lockmasters Noord geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lockmasters Noord niet in staat is de verplichtingen na te komen.

14.3 Lockmasters Noord heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Lockmasters Noord zijn verplichtingen had moeten nakomen.

14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.5 Voor zover Lockmasters Noord ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Lockmasters Noord gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Oprachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Art. 15 | Incassokosten

15.1 Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van klant. In ieder geval is de klant in het geval van een geldvordering verschuldigd: over de eerste € 6.500, 15% over het meerdere tot € 13.000, 10% over het meerdere tot € 32.500, 8% over het meerdere tot € 130.000, 5% over het meerdere 3%

15.2 Indien Lockmasters Noord aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## Art. 16 | Levering van diensten

16.1 Lockmasters Noord zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

16.2 In het geval van een geschil met betrekking tot geleverde diensten dient

een erkende specialist te worden betrokken om de zaak te beoordelen. Indien nodig behoudt Lockmasters Noord het recht zelfstandig een erkende specialist te betrekken teneinde rapport uit te brengen. Klant verplicht zich een door Lockmasters Noord betrokken specialist toegang te verschaffen tot alle materiële zaken en inzicht te verschaffen in alle overeenkomsten betrekking hebbende op de betreffende zaak.

16.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Lockmasters Noord het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

16.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens of materialen, waarvan Lockmasters Noord aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Lockmasters Noord worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of materialen niet tijdig aan Lockmasters Noord zijn verstrekt, heeft Lockmasters Noord het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

16.5 Lockmasters Noord is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Lockmasters Noord is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

16.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Lockmasters Noord de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

16.7 Indien partijen de overeenkomst wijzigen of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Lockmasters Noord zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

16.8 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Lockmasters Noord de opdrachtgever hierover tevoren inlichten en tevens verzoeken om schriftelijk akkoord voor eventuele meerkosten of levertijden.

## **Art. 17 | Honorarium**

17.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten kan Lockmasters Noord een vast honorarium berekenen. Het vaste honorarium is exclusief BTW. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Lockmasters Noord, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij nadrukkelijk een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De hoogte van een honorarium dient van te voren schriftelijk te zijn bevestigd.

17.2 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Lockmasters Noord bij eventuele wijzigingen aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

17.3 Lockmasters Noord zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## **Art. 18 | Vertrouwelijkheid & Geheimhouding**

18.1 SDH handelt volgens en naar het vertrouwelijkheid principe dat werkzaamheden ten behoeve van beveiliging of ter voorkoming van inbraak, diefstal en dergelijke volstrekt vertrouwelijk blijven behalve in gevallen waarin aantoonbaar strafbare feiten zijn voorgekomen, bijv. bij politie of juridisch onderzoek, of volgend op een rechterlijke uitspraak. In geval van het laatste is sprake van overmacht.

Lockmasters Noord is niet verantwoordelijk voor welke schade dan ook voortvloeiend uit criminele handelingen of handelingen in strijd met de Nederlandse

wet. Lockmasters Noord is niet verantwoordelijk voor schade voortvloeiende uit handelingen verricht op bevel van politie, rechter of andere bevoegde instanties.

Lockmasters Noord is gevrijwaard van alle gevolgschade of kosten ontstaan n.a.v. criminele of onwettelijke handelingen van een wederpartij, bijvoorbeeld het onrechtmatig betreden van een woning of perceel door een partner in een echtscheiding of iemand die is aangeklaagd wegens huiselijk geweld.

18.2 Lockmasters Noord is tevens gevrijwaard van verantwoordelijkheid voor schade ontstaan door criminele of onwettelijke handelingen, bijv. een deur, kast of kluis geopend in opdracht van iemand die wettelijk gezien geen recht had om het object te openen of betreden. Noch draagt Lockmasters Noord enige wettelijke verplichting de identiteit van een opdrachtgever te controleren of weten alvorens een opdracht aan te nemen of uit te voeren (bijv. een deur of fietsslot te openen) behalve in gevallen waar redelijkheidshalve mag worden aangenomen dat er van illegale of criminele handelingen sprake is.

18.3 Bij het openen van deuren, kasten of kluizen en / of het plaatsvinden van werkzaamheden in ruimtes waar vertrouwelijke stukken, informatie of kostbaarheden zich bevinden kan Lockmasters Noord slechts dan verantwoordelijk worden gehouden voor welke schade dan ook wanneer kan worden aangetoond dat Lockmasters Noord wist van de vertrouwelijkheid van de aanwezige materialen of de aanwezigheid van kostbaarheden en willens en wetens zo heeft gehandeld dat zaken zijn ontvreemd, gestolen of bekendgemaakt. In alle gevallen van geheime, vertrouwelijke of risicovolle informatie, gegevens of materiële goederen dient een klant of opdrachtgever ervoor te zorgen dat hijzelf of een betrouwbare medewerker aanwezig is gedurende de gehele verloop van de werkzaamheden. Wanneer zulks niet het geval is, is Lockmasters Noord gevrijwaard van iedere schadeclaim voor schade voortvloeiende uit het ontbreken, verloren zijn, gestolen zijn of niet aanwezig zijn van informatie of materialen /goederen.

## **Art. 19 | Geschillenbeslechting**

19.1 De rechter in Groningen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

19.2 Partijen zullen eerst dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil

in onderling overleg te beslechten. Ieder geschil tussen Lockmasters Noord en een klant wordt, indien het behoort tot de competentie van de rechtbank in Groningen, berecht door de rechtbank in Groningen. Lockmasters Noord behoudt zich het recht voor de klant te dagvaarden voor de rechtbank van zijn woonplaats.



19.3 Op alle door Lockmasters Noord gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Art. 20 | Overige bepalingen**

20.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Lockmasters Noord gesloten overeenkomst, over te dragen aan derden, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

20.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn geplaatst op de website van Lockmasters Noord, op de achterzijde van werkbonden en facturen. Tevens worden deze leveringsvoorwaarden meegeleverd als bijlage bij digitale facturen en communicaties. Opdrachtgevers ontvangen een exemplaar. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.